



CARTA DEI SERVIZI

INDICE

CHI SIAMO	1
LA STORIA	2
LA STRUTTURA	3
LA POSIZIONE	4
LA GOVERNANCE	5
D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO	7
WHISTLEBLOWING	8
RELAZIONE CON IL TERRITORIO	9
LA FORMAZIONE.....	10
OFFERTA FORMATIVA PROFESSIONALE	11
IeFP: OPERATORE MECCANICO	12
IeFP: OPERATORE INFORMATICO.....	13
IeFP: OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE	14
ERASMUS+	15
FORMAZIONE AZIENDALE	16
FORMAZIONE A CATALOGO.....	17
APPRENDISTATO	17
FONDI INTERPROFESSIONALI	17
POLITICHE DELLA QUALITÀ	19
CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001	20

CHI SIAMO

Il **C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO** si configura come un Centro di Formazione Professionale che opera con l'obiettivo di accompagnare la crescita dell'uomo e del cittadino, attraverso un'azione educativa solida, inclusiva e ispirata ai principi fondamentali della Costituzione italiana. Al centro della sua *mission* vi è la volontà di promuovere una formazione che non si limiti all'acquisizione di competenze tecniche, ma che contribuisca in modo concreto allo **sviluppo personale, civile e sociale** di ogni individuo.

ENFAPI è un centro laico, aperto e pluralista, che riconosce il valore strategico della scuola come luogo di costruzione della cittadinanza, della cultura e dell'identità personale. In un'epoca in cui l'educazione gioca un ruolo decisivo nel definire il futuro delle comunità, il Centro si impegna a offrire percorsi formativi che valorizzino il potenziale di ciascun allievo, stimolando autonomia, senso critico e responsabilità.

Il C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO è inoltre strettamente legato al sistema Confindustriale, con cui condivide una visione orientata alla crescita, all'innovazione e alla stretta connessione tra formazione e mondo del lavoro. Grazie alla collaborazione con le imprese del territorio e alla costante attenzione ai bisogni del sistema produttivo, ENFAPI è in grado di offrire percorsi professionalizzanti aggiornati, concreti e spendibili, contribuendo attivamente allo sviluppo economico e occupazionale.

LA STORIA

ENFAPI (Ente Nazionale per la Formazione e l'Addestramento Professionale nell'Industria) nasce il **14 febbraio 1969** come ente di formazione del sistema Confindustriale.

I primi corsi formativi iniziano all'interno delle aziende di Canonica d'Adda a partire dall'anno formativo **1972/73**.

Nel **1976** nasce il Centro Operativo ENFAPI a Treviglio per rispondere alle esigenze formative della SAME TRATTORI S.p.A.

Nel **1980**, altre aziende si uniscono al progetto, dando vita al **Consorzio Trevigliese Interaziendale**. L'attività formativa inizia ufficialmente nel 1981/82

Dal **1998**, il Consorzio assume l'attuale nome, con ENFAPI che diventa il marchio aziendale.

Nel **2003** ottiene la certificazione ISO 9001:2008 per la qualità dei servizi formativi.

Dal **2008** è iscritto all'Albo regionale dei soggetti accreditati per l'istruzione e la formazione professionale.

Oggi, il Consorzio ENFAPI Treviglio continua a offrire formazione di qualità, in stretta collaborazione con le imprese del territorio, rispondendo alle esigenze di un mercato del lavoro in continuo cambiamento.

LA STRUTTURA

Il **Centro** è dotato di una moderna struttura che risponde alle esigenze di formazione, sicurezza e comfort. Il complesso include diverse palazzine dislocate su più piani, ciascuna destinata a specifiche attività.

Gli **spazi esterni** comprendono un ampio parcheggio comunale con 50 posti auto e spazi per ciclomotori e un cortile dedicato agli intervalli.

La **Palazzina 1** (Edificio 1) ospita al piano terra la segreteria amministrativo/didattica, l'ufficio personale docente, la sala conferenze e laboratorio espressivo motorio, e una sala riunioni. Al primo piano si trovano la direzione didattica, il locale per lavori d'equipe, la fotocopisteria, il laboratorio CAD/CAM e 5 aule.

La **Palazzina 2** (Edifici 2 e 3) al piano terra ospita i laboratori di meccanica, macchine utensili, metallurgia-qualità e autoriparazioni, mentre al primo piano ci sono 7 aule, l'ufficio personale docente e il laboratorio di informatica di base.

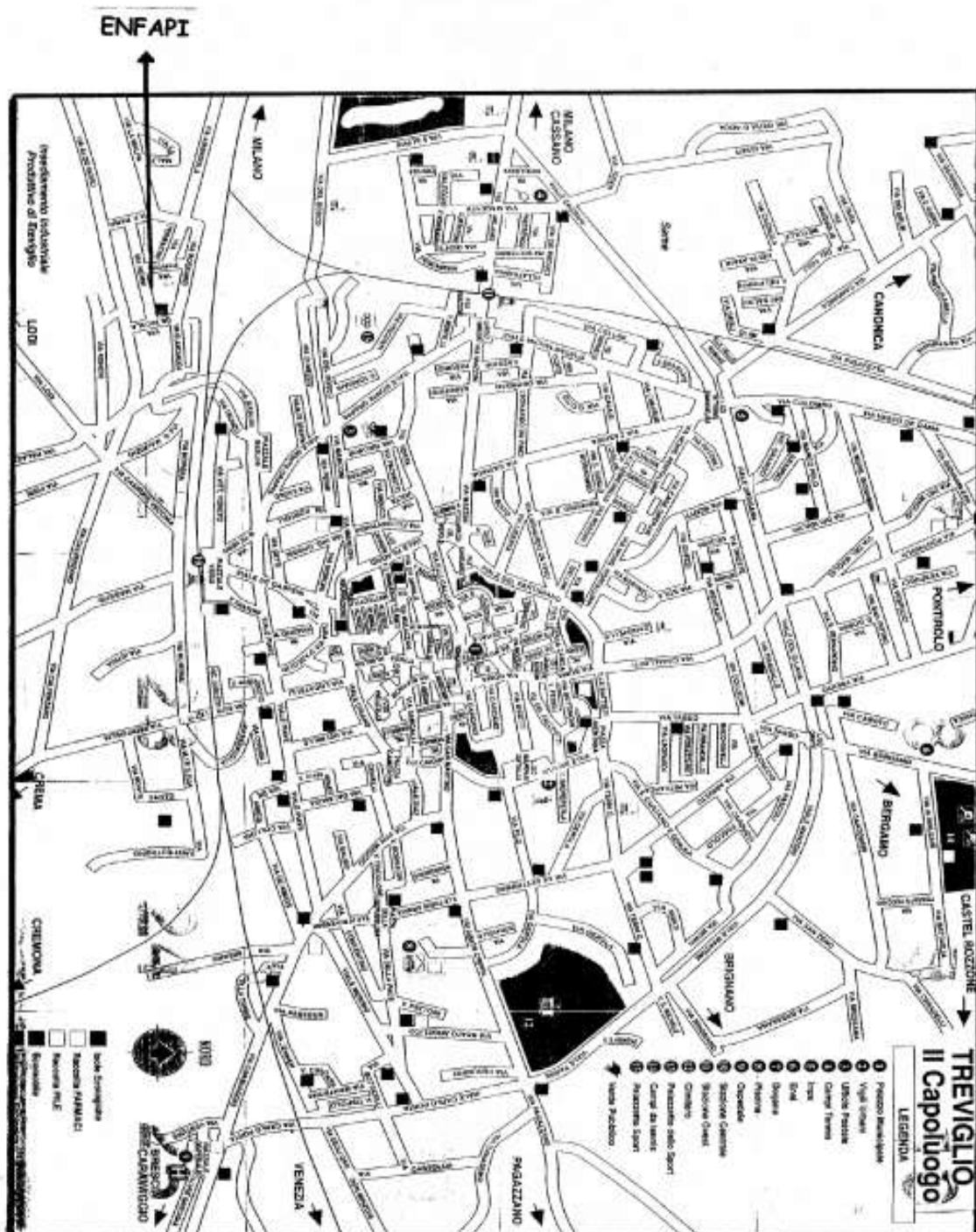
La **Palazzina 3** (Edificio 4) al piano terra contiene 6 aule, l'ufficio segreteria, il laboratorio di informatica e un locale polivalente.

La manutenzione annuale garantisce che gli edifici siano conformi alle normative di sicurezza, igiene e accessibilità. Sono presenti sistemi di sicurezza come scale antincendio, porte antipanico, vie di fuga aggiornate periodicamente e telecamere di sorveglianza.

Tutti gli edifici sono dotati di ascensori e strutture conformi alle normative per diversamente abili.

LA POSIZIONE

Il centro è ubicato in via Pietro Nenni, 4 in zona PIP a Treviglio (BG)



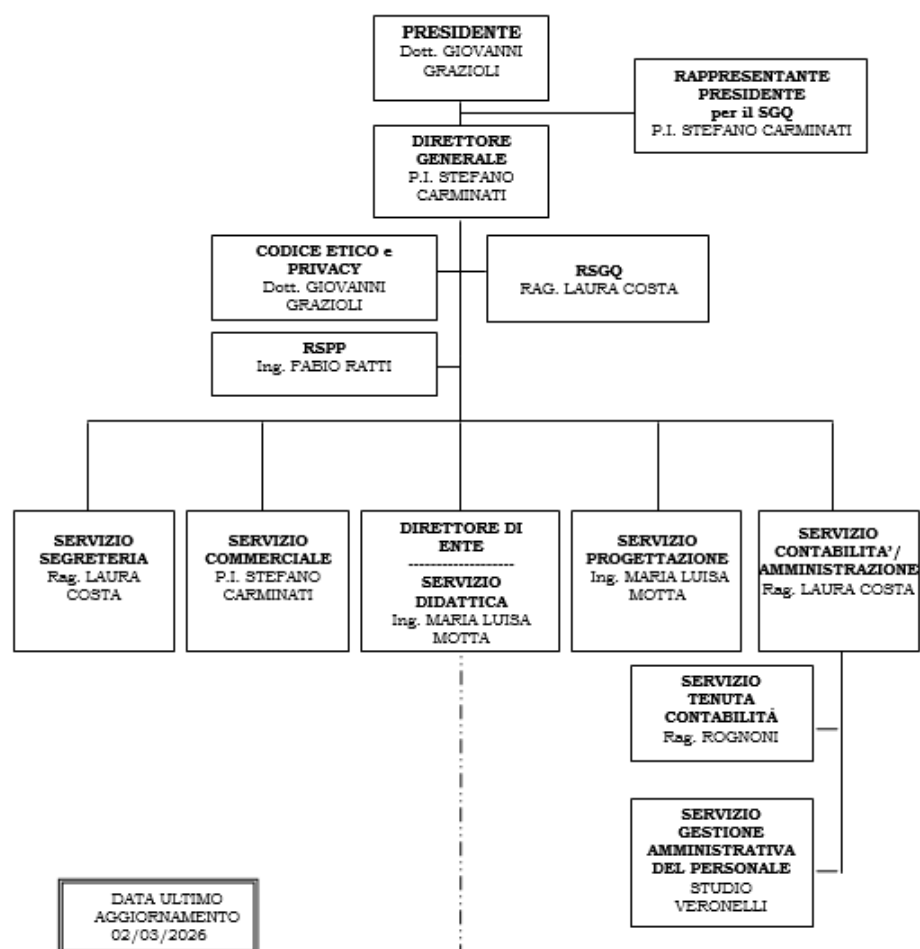
LA GOVERNANCE

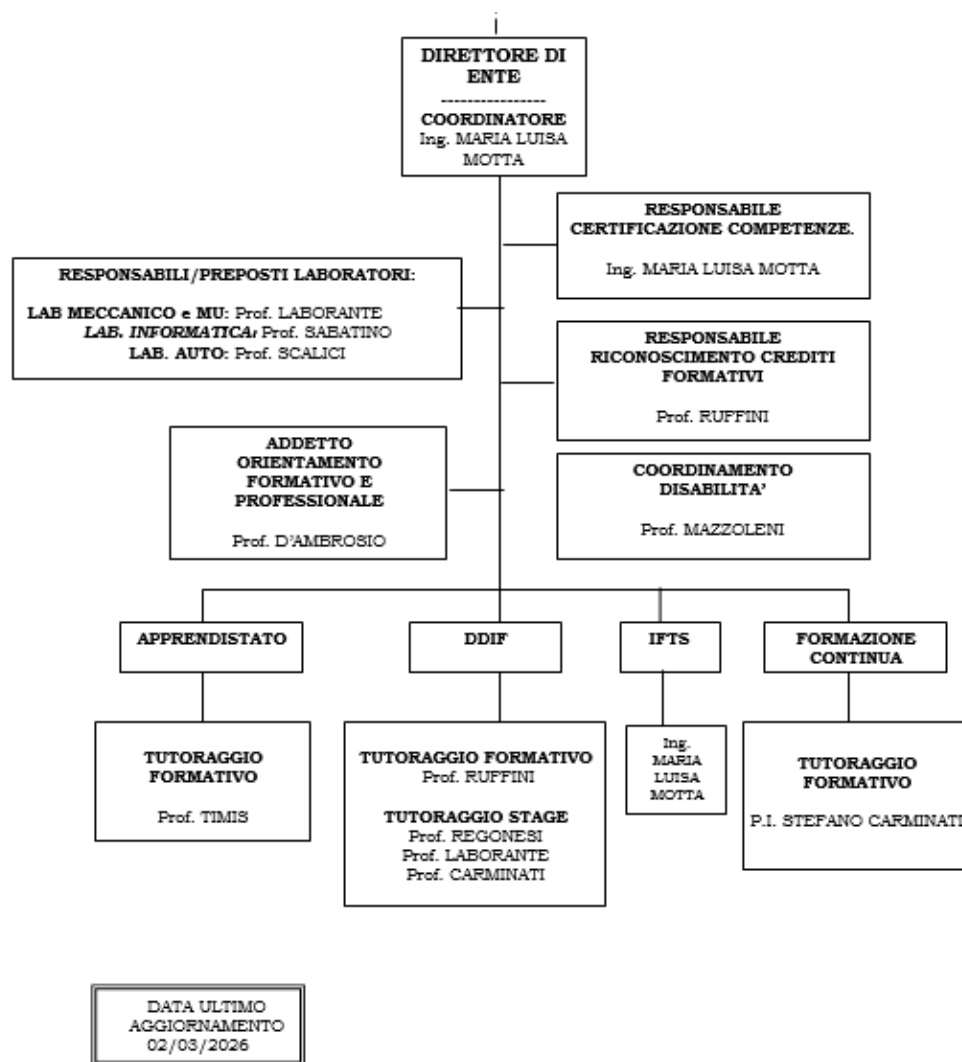
La governance del **C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO** svolge un ruolo fondamentale nel guidare e coordinare le attività, garantendo un ambiente di lavoro trasparente, collaborativo e stimolante per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Gli organi del Consorzio comprendono: l'Assemblea degli Associati, il Consiglio di Amministrazione, il Presidente, il Direttore Generale e i Revisori Legali.

L'**Assemblea** si riunisce annualmente per approvare i programmi di attività, i bilanci e nominare i membri del Consiglio di Amministrazione. Quest'ultimo, composto da 3 a 7 membri, può anche designare il Presidente e i Vice-Presidenti.

Il **Direttore Generale**, nominato dal Consiglio, ha competenze specifiche nel settore e riceve un incarico definito con poteri ad hoc. Il **Presidente** ha la rappresentanza legale del Consorzio, mentre i **Revisori Legali** si occupano del controllo della gestione amministrativa e contabile, redigendo una relazione sui bilanci consuntivi e preventivi.





CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE al 24/04/2026

TITOLO	NOME	AZIENDA
Presidente	GRAZIOLI GIOVANNI	ANGELO GRAZIOLI & F.LLI SRL
V. Presidente	FOGLIENI OLIVO	STAMIN SPA
Consigliere	COLOMBO FABRIZIO	COLOMBO FILIPPETTI SPA
Consigliere	SOLIVERI ANGELO	NICRO SPA
Consigliere	SOLIVERI MARIA ELENA	SAME DEUTZ-FAHR GROUP SPA
Consigliere	BERETTA ANDREA	STUCCHI SPA
Consigliere	FINARDI ILARIA	SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL
Revisore	MORA MARCELLO	STUDIO ASSOCIATO MORA MORO
Revisore	CARMINATI STEFANO	CARMINATI SRL

D.LGS.231/2001 E CODICE ETICO

Il **Consorzio Enfapi Treviglio** si impegna a condurre tutte le proprie attività secondo principi di **etica, trasparenza e sostenibilità**, integrando questi valori in ogni ambito operativo.

In linea con quanto previsto dal **Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231**, il Consorzio ha adottato un proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo**, attraverso il quale:

- ha recepito la normativa sulla **responsabilità amministrativa degli enti**, effettuando un'attenta analisi dei rischi potenziali legati a condotte illecite e rafforzando i presidi di controllo per prevenirle efficacemente;
- promuove una cultura d'impresa fondata su **etica, diligenza, correttezza, lealtà e trasparenza**;
- ha formalizzato un insieme di **valori condivisi**, che definiscono diritti, doveri e responsabilità, richiamando tutti i soggetti con cui entra in relazione al pieno rispetto di tali principi;
- condanna fermamente ogni forma di **comportamento illecito**, ritenendolo contrario non solo alla legge, ma anche ai valori etici che guidano l'azione del Consorzio;
- attua un'attività di **monitoraggio costante**, per prevenire e contrastare tempestivamente eventuali violazioni, sanzionando ogni comportamento non conforme alla legge e alle regole consortili.

A tutela della propria immagine e delle proprie risorse, il Consorzio **non intrattiene rapporti con soggetti** che non rispettino la normativa vigente o che si rifiutino di aderire, nell'ambito delle proprie competenze, ai **principi etici e alle regole comportamentali** definite nel Modello organizzativo adottato.

Documenti utili

[Codice Etico ENFAPI](#)

[Modello 231 ENFAPI](#)

WHISTLEBLOWING

Al **D. Lgs. 10 marzo 2023**, n. 24, che recepisce la **Direttiva UE 2019/1937**, disciplina la protezione delle persone che segnalano violazioni di norme nazionali o dell'UE, apprese in un contesto lavorativo, che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente.

La normativa promuove la segnalazione di illeciti attraverso canali sicuri, garantendo:

- riservatezza dell'identità del segnalante;
- tutela contro ritorsioni;
- trattamento corretto dei dati personali;
- procedure chiare ed efficienti per la gestione delle segnalazioni;
- sanzioni per violazioni della normativa.

Il **Consorzio Enfapi Treviglio** ha adeguato i propri canali e procedure interne alle nuove disposizioni legislative.

Tale adeguamento è contenuto nella Whistleblowing Policy – Procedura per la presentazione e la gestione delle segnalazioni interne, che definisce:

- chi può segnalare e chi è tutelato;
- quali violazioni possono essere segnalate;
- i canali interni di segnalazione e le relative modalità;
- le fasi di gestione della segnalazione e le comunicazioni al segnalante/segnalato;
- le misure di protezione e le tutele previste dal Decreto;
- le condizioni di esenzione da responsabilità del segnalante;
- il sistema sanzionatorio previsto in caso di violazioni.

È garantita la massima riservatezza dei soggetti coinvolti e delle informazioni trasmesse. Ogni segnalazione sarà trattata con serietà, imparzialità e nel rispetto della legge.

Documenti utili

[Procedura Whistleblowing ENFAPI](#)

RELAZIONE CON IL TERRITORIO

Peculiarità dell'attività del Consorzio è la stretta correlazione con la realtà produttiva del territorio.

Enfapi è innanzitutto espressione delle aziende consorziate, aziende con una forte sensibilità alla formazione. Lo statuto del Consorzio dispone **“ha lo scopo di fornire, operando senza fini di lucro, alle aziende aderenti uno strumento per la migliore preparazione tecnico-professionale e formativa del proprio personale, a tutti i livelli, nonché di favorire tutte le iniziative miranti alla formazione professionale dei giovani in attesa di prima occupazione, in modo adeguato alle esigenze delle aziende”**.

Attualmente sono n. 18 le aziende consorziate che supportano l'attività di Enfapi:

SOCIETA'	INDIRIZZO
Banca di Credito Cooperativo di Treviglio e Geradadda	Via C. Carcano 6 TREVIGLIO (BG)
CARMINATI SRL	Via A. Moro 32 TREVIGLIO (BG)
COLOMBO FILIPPETTI SPA	Via G. Rossini, 26 CASIRATE D'ADDA (BG)
COMETAL SRL	Via Ferri, 2 VAILATE (BG)
CONFINDUSTRIA BERGAMO	Via Stezzano 87 BERGAMO (BG)
DM Industrial Srl	Via Piccinini 2 BERGAMO
EUROMATIC SRL	Via Ugo La Malfa 4 TREVIGLIO (BG)
GPE A. ARDENGHI Srl	Via Pagazzano 20 TREVIGLIO (BG)
ANGELO GRAZIOLI & F.LLI SRL	Via Martiri di Cefalonia, FARA GERA D'ADDA (BG)
MINUTERIE GROPPINI SNC	Via Fornasotto 43 PONTIROLO NUOVO (BG)
NICRO SPA	V.le E. Unità 29 CARAVAGGIO (BG)
OLVAN SPA	Via Prov. per Castel Rozzone LURANO (BG)
PIUMA D'ORO SRL	Via Monte Santo 6 TREVIGLIO (BG)
SAME DEUTZ-FAHR ITALIA SPA	V.le F. Cassani, 15 TREVIGLIO (BG)
SERVIZI CONFINDUSTRIA BERGAMO SRL	Via Stezzano 87 BERGAMO (BG)
SONZOGNI TECHNOLOGY SPA	Via Venezia, 658 FARA GERA D'ADDA (BG)
STEMIN SPA	Via G. Marconi 67 COMUN NUOVO (BG)
STUCCHI SPA	Via G. Galilei 1 BRIGNANO GERA D'ADDA (BG)
TAV VACUUM FURNACES Spa	Via dell'Industria 11 CARAVAGGIO (BG)

LA FORMAZIONE

Il **Consorzio ENFAPI Treviglio**, senza fini di lucro, nasce con l'obiettivo di offrire alle imprese aderenti uno strumento efficace per la formazione tecnico-professionale del personale e per la preparazione dei giovani in attesa di prima occupazione, rispondendo in modo concreto alle esigenze del mondo del lavoro.

Attraverso il Centro di Formazione Professionale ENFAPI, il Consorzio:

- promuove corsi di prima formazione, apprendistato, qualificazione, riqualificazione, aggiornamento e perfezionamento;
- gestisce in autonomia il proprio centro formativo, attivando contributi e collaborazioni con enti pubblici e privati;
- stipula convenzioni con imprese e istituzioni per la realizzazione di percorsi formativi;
- favorisce l'inserimento lavorativo dei giovani formati;
- promuove la cultura della formazione tramite studi, ricerche, pubblicazioni e convegni;
- mantiene rapporti attivi con istituzioni locali, nazionali e internazionali nel settore dell'educazione e del lavoro.

Il C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO è un centro laico ispirato ai valori della Costituzione, parte del sistema Confindustriale, impegnato a formare persone consapevoli e cittadini attivi. La sua azione educativa si fonda sulla costruzione di una comunità formativa basata su **corresponsabilità, ascolto e collaborazione**.

La didattica si svolge in conformità ai programmi regionali ed è finalizzata allo sviluppo armonico delle competenze personali, relazionali e professionali degli studenti.

Il Consorzio ENFAPI promuove una formazione di qualità, orientata al futuro e radicata nel presente, per contribuire allo sviluppo delle persone e alla crescita del territorio.

OFFERTA FORMATIVA PROFESSIONALE

Il Centro di Formazione Professionale ENFAPI propone percorsi nell'ambito della meccanica, impiantistica, veicoli a motore e informatica, finalizzati all'inserimento nel mondo del lavoro e alla crescita professionale dei giovani.

L'offerta si inserisce nel quadro di potenziamento del sistema di **Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)** sostenuto anche da risorse europee.

I percorsi formativi del C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO si arricchiscono di:

- didattica laboratoriale e apprendimento esperienziale;
- collaborazione strutturata con imprese del territorio;
- orientamento al lavoro e transizione scuola-lavoro;
- sviluppo di competenze tecniche e trasversali richieste dal mercato.

Il C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO si conferma così un punto di riferimento per la **formazione qualificata e l'inserimento lavorativo dei giovani**, in stretta connessione con le imprese e il tessuto produttivo locale.

Offerta (corsi di IeFP: Istruzione e Formazione Professionale)					
Settore meccanica, impianti e costruzioni:	primo anno	Secondo anno	Terzo anno	Quarto anno	Quinto anno
Operatore meccanico. <i>Indirizzo della figura:</i> Lavorazioni meccanica, per asportazione e deformazione.	SI'	SI'	SI'		
Operatore alla riparazione di veicoli a motore. <i>Indirizzo della figura:</i> Manutenzione e riparazione delle parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici.	SI'	SI'	SI'		
Operatore informatico	SI'	SI'	SI'		
E' previsto un corso di Diploma Regionale di IV° anno: Tecnico per la programmazione e gestione di impianti di produzione. <i>Indirizzo della figura:</i> Conduzione e manutenzione impianti.				SI'	
E' previsto un corso di Diploma Regionale di IV° anno: Tecnico riparatore di veicoli a motore. <i>Indirizzo della figura:</i> Manutenzione e riparazione delle parti e dei sistemi meccanici, elettrici, elettronici.				SI'	
E' previsto un corso di Diploma Regionale di IV° anno: Tecnico informatico. <i>Indirizzo della figura:</i> Sistemi, reti e data management				SI'	

IeFP: OPERATORE MECCANICO

L'Operatore Meccanico è una figura professionale polivalente, in grado di eseguire, su indicazioni specifiche, lavorazioni di costruzione, assemblaggio, manutenzione e revisione di parti meccaniche. Opera con macchine utensili tradizionali e a controllo numerico, ed è in grado di inserirsi efficacemente nei contesti produttivi del settore metalmeccanico.

Il percorso formativo ha una durata di **tre anni** per il conseguimento della qualifica professionale e prevede un quarto anno facoltativo per l'ottenimento del diploma professionale. Ogni anno comprende **995 ore di formazione**, di cui 795 ore totali di alternanza scuola-lavoro nel triennio.

È destinato a giovani in obbligo di istruzione e in diritto-dovere di istruzione e formazione (DDIF) che non abbiano compiuto 18 anni. La frequenza è obbligatoria, presso la sede di Treviglio (BG), in Via Pietro Nenni, 4.

Il corso è completamente gratuito, in quanto finanziato da Regione Lombardia, e al termine del triennio rilascia una Qualifica di **III livello EQF**, valido a livello nazionale e riconosciuto in ambito europeo.

Documenti utili:

[Piano offerta formativa ENFAPI](#)

[Profilo – Operatore meccanico](#)

IeFP: OPERATORE INFORMATICO

L'Operatore Informatico interviene nelle attività di sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici, operando con autonomia limitata nel rispetto di procedure e metodologie definite. È una figura professionale in grado di applicare metodologie di base e utilizzare strumenti informatici per svolgere attività di supporto operativo a sistemi e reti, con competenze specifiche nell'ambito del data management.

Tra le sue principali aree di intervento rientrano: l'installazione, configurazione e utilizzo di dispositivi hardware e software in contesti di office automation e comunicazione digitale; la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti e terminali utente; la gestione di archivi digitali, con operazioni di elaborazione, manutenzione e trasmissione dei dati.

Il percorso ha una durata triennale, con **995 ore annue** e 795 ore di alternanza scuola-lavoro distribuite lungo il triennio. È destinato a giovani in obbligo di istruzione e in diritto-dovere di istruzione e formazione (DDIF), che non abbiano ancora compiuto 18 anni.

La frequenza è obbligatoria, presso la sede del C.F.P. CONSORZIO ENFAPI TREVIGLIO a Treviglio (BG), in Via Pietro Nenni, 4.

L'ammissione è regolata da criteri di priorità, tra cui: un colloquio con il Direttore o docente delegato, la condivisione della scelta formativa con la scuola di provenienza, un'elevata motivazione personale e la prossimità della residenza familiare alla sede del corso.

Il percorso è gratuito, in quanto finanziato da Regione Lombardia, e al termine del triennio consente di ottenere una Qualifica professionale di **III livello EQF**, valida su tutto il territorio nazionale e riconosciuta a livello europeo.

Documenti utili:

[Piano offerta formativa ENFAPI](#)

[Profilo – Operatore informatico](#)

IeFP: OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE

L'Autoriparatore è una figura professionale in grado di eseguire, su precise indicazioni, operazioni di manutenzione ordinaria e meccanica leggera dell'autoveicolo. Utilizzando attrezzature specifiche, è in grado di diagnosticare eventuali anomalie di funzionamento dell'auto.

Il percorso formativo ha una durata triennale, con **995 ore annue**, di cui 795 ore di alternanza scuola-lavoro distribuite nel triennio. È rivolto a giovani in obbligo di istruzione e in diritto-dovere di istruzione e formazione (DDIF), che non abbiano ancora compiuto 18 anni. La frequenza è obbligatoria, presso la sede di Treviglio (BG), in Via Pietro Nenni, 4.

Il percorso è finanziato da Regione Lombardia e al termine viene rilasciata una qualifica di III livello europeo, valida su tutto il territorio nazionale e riconosciuta in Europa.

Per l'ammissione sono previsti criteri di priorità, tra cui un colloquio con il direttore o docente delegato, la condivisione della scelta con la scuola di provenienza, un'alta motivazione e la vicinanza della residenza familiare alla sede.

Documenti utili:

[Piano offerta formativa ENFAPI](#)

[Profilo – Operatore alla riparazione di veicoli a motore](#)

ERASMUS +

Il programma ERASMUS+ VET offre la possibilità ai qualificati/diplomati di svolgere un'esperienza di tirocinio professionale all'estero. In particolare, il progetto prevede:

- tirocinio della durata di n. 62 giorni in Francia, Spagna o Irlanda
- copertura totale delle spese, inclusi volo A/R, alloggio, pocket money, assicurazione e tutor dedicato
- inserimento in aziende selezionate in base al percorso di studi, al curriculum e alle esperienze personali di ciascun candidato
- accesso alla piattaforma per la preparazione linguistica con Attestato OLS e Busuu
- partenza entro un anno dalla qualifica/diploma.

Documenti utili:

[Bando di selezione](#)

FORMAZIONE AZIENDALE

ENFAPI dal 2003 è certificato ISO 9001:2008 per i seguenti campi di attività:

- Progettazione ed erogazione di attività e formazione di BASE
- Progettazione ed erogazione di formazione POST-DIPLOMA
- Progettazione ed erogazione di formazione CONTINUA
- Progettazione ed erogazione di formazione PERMANENTE

Dal luglio 2008 ENFAPI è iscritto all'Albo Regionale dei soggetti accreditati per i servizi di istruzione e di formazione professionale della Regione Lombardia al n. 0288 della sezione A.

Corsi Disponibili:

- **Formazione a catalogo**
- **Apprendistato**
- **Fondi interprofessionali**

FORMAZIONE A CATALOGO

ENFAPI promuove una formazione a catalogo, frutto dei bisogni formativi del contesto odierno.

In particolare, l'offerta formativa del corso si incentra su:

- **Sicurezza Ambienta e Qualità**
- **Informatica e ICT**
- **Lingue**
- **Meccanica**

APPRENDISTATO

ENFAPI supporta le aziende che sottoscrivono contratti di lavoro in apprendistato organizzando percorsi formativi obbligatori previsti dalla normativa vigente.

I corsi di formazione di base e trasversale variano in base al titolo di studio dell'apprendista. Si tratta di corsi obbligatori per le aziende.

[Per maggiori informazioni](#)

FONDI INTERPROFESSIONALI

I Fondi Interprofessionali sono organismi associativi di diritto privato nati con la **legge 388/2000** che regola l'accordo tra le parti sociali per utilizzare una piccola parte (lo 0,30%) dei versamenti INPS delle imprese che decidono di aderire, per realizzare attività formativo per i propri dipendenti. Tutte le imprese versano un contributo obbligatorio per la disoccupazione involontaria.

L'adesione ai Fondi Interprofessionali può essere comunicata attraverso il modello di denuncia **contributiva DM10**, indicando il fondo specifico al quale ci si vuole iscrivere.

ENFAPI promuove i fondi interprofessionali per la formazione continua **“Fondimpresa”** e **“Fondirigenti”**

FONDIMPRESA

Fondimpresa è il Fondo interprofessionale per la formazione continua di Confindustria, CGIL, CISL, UIL.

Opera in Italia promuovendo attività per l'aggiornamento delle competenze e la formazione di operai, impiegati e quadri.

Ad oggi Fondimpresa ha finanziato Piani Formativi per 3.270 milioni di euro in totale, attraverso Avvisi e Conti Formazione.

FONDIRIGENTI

Fondirigenti, creato da Confindustria e Federmanager, rappresenta il fondo per la formazione manageriale più grande d'Italia. Il Fondo è volto allo sviluppo delle competenze manageriali dei dirigenti, attraverso la gestione delle risorse generate.

Fondimpresa e Fondirigenti prevedono *un Conto Formazione* e un *Conto Sistema*:

- Il **Conto Formazione** è il conto individuale di ciascuna azienda aderente per finanziare le più svariate tipologie e tematiche formative. Il conto formazione è la caratteristica che distingue Fondimpresa nel panorama dei Fondi Interprofessionali per la formazione e consente anche il finanziamento della formazione obbligatoria.
- Il **Conto di Sistema** è un fondo collettivo **dedicato alle aziende più piccole o che hanno usato tutto il proprio conto formazione**. Il conto utilizzato per degli Avvisi, cui possono concorrere tutte le aziende, individualmente o in consorzio, attentamente studiati sulle necessità delle aziende, possono essere di tipo generale o tematico. Il vantaggio principale del conto di sistema è la possibilità di **accedere a finanziamenti per la formazione pur non disponendo di un budget dedicato** specificamente a questo scopo. In questo modo, le aziende possono investire nella formazione dei propri dipendenti e acquisire le competenze necessarie per sviluppare nuovi prodotti, servizi o processi produttivi.

POLITICA DELLA QUALITA'

Il Consorzio ENFAPI Treviglio, operando senza fini di lucro, ha come obiettivo primario quello di offrire alle aziende consorziate uno strumento qualificato per la formazione tecnico-professionale del proprio personale, a tutti i livelli. Parallelamente, promuove iniziative finalizzate alla preparazione dei giovani in cerca di prima occupazione, rispondendo in modo concreto alle esigenze del tessuto produttivo locale.

Il Consorzio riconosce come propri clienti non solo i soggetti promotori delle attività formative – enti pubblici o aziende private – ma anche i destinatari finali della formazione stessa. Soddisfare le aspettative, esplicite e implicite, di tutti gli attori coinvolti rappresenta la missione del Consorzio, insieme al costante miglioramento dei servizi erogati. Questo si traduce in un'attenzione continua agli indicatori di qualità, alla riduzione dei reclami e alla prevenzione delle non conformità.

Consapevole del proprio ruolo nel contesto socio-economico, il Consorzio si impegna a favorire l'occupabilità dei partecipanti ai corsi, contribuendo al miglioramento del tasso di occupazione e al rafforzamento delle competenze richieste dal mercato del lavoro.

Per raggiungere tali obiettivi, il Consiglio di Amministrazione ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001, che rappresenta la base per garantire la soddisfazione dei clienti e il miglioramento continuo dei processi interni. Questo approccio non è solo una scelta gestionale, ma un principio guida e un impegno costante.

Infine, il Consorzio si impegna al rispetto rigoroso dei requisiti normativi stabiliti dalla Regione Lombardia, con particolare riferimento ai valori limite previsti dalla Legge Regionale 19/2007 e successive modifiche, come indicatori fondamentali per garantire qualità, trasparenza e responsabilità nelle attività formative svolte.

CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001

Dal 2003, il Centro è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001 per i servizi formativi e di orientamento (codice A37), a garanzia di standard elevati nella gestione e nell'erogazione delle attività.

La Politica per la Qualità adottata dal Centro rappresenta un impegno concreto e strategico. È pensata per rafforzare e sviluppare il Sistema Qualità, in conformità alla **norma ISO 9001** e per perseguire i seguenti obiettivi:

- raggiungere e mantenere un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, capace di soddisfare in modo continuativo le esigenze esplicite e implicite dei nostri committenti.
- garantire che la qualità definita sia compresa, applicata e mantenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- assicurare ai committenti che il servizio o prodotto offerto rispetti pienamente gli standard di qualità stabiliti.

GESTIONE DELLE ATTIVITA' E DEL LORO CONTROLLO

Il controllo dell'azione formativa si articola in due parti:

- controllo della singola azione formativa e successiva valutazione;
- monitoraggio dell'anno formativo, sulla base dei dati relativi alle singole azioni formative.

La singola azione formativa è monitorata in fase iniziale, durante lo svolgimento e alla fine. Al termine dell'azione formativa si esegue inoltre una valutazione finale in base ai controlli effettuati e ai dati rilevati.

Al termine dell'anno formativo tutti i dati e le valutazioni sono utilizzate per l'estrapolazione degli indicatori, per fornire evidenza oggettiva del grado di attuazione del sistema di gestione della qualità e delle sue eventuali carenze e/o potenzialità di miglioramento.

La Customer Satisfaction dei partecipanti ai corsi formativi viene rilevata tramite somministrazione agli allievi di un questionario di valutazione che si differenzia a seconda delle diverse tipologie formative.

In base ai dati raccolti durante ed alla fine delle attività formative ed alle eventuali non conformità riscontrate viene espresso un giudizio finale complessivo

dell'attività formativa, positiva o negativa, che viene riscontrato in apposito registro.

GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ E RECLAMI

Durante tutte le attività svolte da Enfapi possono presentarsi eventi detti “non conformità”. Enfapi attua un processo di identificazione e gestione delle non conformità rilevabili:

- dalla documentazione in uso del sistema di gestione qualità;
- durante le verifiche ispettive interne;
- durante il monitoraggio e la misurazione dei processi o dei prodotti;
- dai fornitori o dal personale esterno;
- dai reclami o disservizi segnalati direttamente dal cliente;

Tutte le non conformità e gli eventuali reclami sono registrati su apposito modulo per garantire la corretta gestione della situazione e intraprendere le conseguenti azioni correttive.